

## Droit de rétractation pour les consommateurs\*

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours.

Toutefois l'article L. 221-28 4° du code de la consommation prévoit :

« Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats :

4° De fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement ; »

Nos produits alimentaires sont considérés comme produits pouvant se périmer rapidement.

Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du bien.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier à **SAS H2F, 300 Avenue de l'Université, CC L'Avenue83 83160 LA VALETTE DU VAR - France** – [contact@unehistoiredefamille.fr](mailto:contact@unehistoiredefamille.fr) votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté(par exemple : lettre envoyée par la poste ou courrier électronique).

Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre décision relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

## Effets de rétractation pour les consommateurs\*

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (sur la base d'une livraison standard), au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous vous rembourserons par chèque sauf avis contraire de votre part. Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Vous devrez renvoyer ou rendre le bien, à nous-mêmes sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours

Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi du bien.

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.

*\*Au sens du code de la consommation, est considérée comme un consommateur toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale.*

## FORMULAIRE TYPE DE RETRACTATION POUR LES CONSOMMATEURS\*

Code de la consommation Art., L.121-17 I. 2°, R.121-1

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

A l'attention de :

**SAS H2F**

**300 Avenue de l'Université**

**CC L'Avenue 83**

**83160LA VALETTE DU VAR – France**

**contact@unehistoiredefamille.fr**

Je/Nous (\*) vous notifie /notifions (\*) par la présente ma/notre(\*) rétractation du contrat pour la vente du/des bien(s) énuméré(s) ci-dessous:

.....  
.....  
.....  
.....

No de Bon de commande H2F .....

Commandé le ..... Reçu le.....

Nom du consommateur : .....

Adresse du consommateur : .....

.....

Signature du consommateur (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

Date

(\*) Rayez la mention inutile

27/10/2023